

AeroBile 暢所欲言

www.aerobile.com

AeroBile T-Mobile 網購預付卡使用說明

1. **本預付卡尚未開卡**，我們會在您出發前**3天**幫您開通門號，並 Email 到您在訂單中留的信箱。使用前請詳閱本說明書，建議您一同帶到美國。通過海關後把 sim 卡放入手機，搜尋到 T-mobile，就能馬上通話。
 2. **打美國當地電話**：不論市話或任一間手機門號，直撥對方號碼即可。
 3. **打回台灣直撥**：011-886(或+886)-市話區碼去 0-市話號碼；011-886(或+886)-手機號碼去 0。例如撥翔翼通訊台灣客服 011-886-2-77303111；撥台灣手機 011-886-9XXXXXXX。但直撥國際電話收費很貴，一分鐘約 1.5 美金，因此不建議直撥(選擇以月計費方案 C 除外)。
 4. 若您的通話方案是以分計費、以月計費方案 A、以月計費方案 B，請配合擎天 E 卡：
 - a. 手機直撥 16462173795 或 19252650034。可在手機上設定這兩個號碼的快速撥號
 - b. 依語音指示選擇語言
 - c. 依語音指示輸入擎天 E 卡 12 位數字密碼。您也可連結 www.dynasky.com 以 E 卡的卡號和密碼登入您的 E 卡帳號(只要輸數字)，把您的 Gophone 門號設定為免密碼直撥，即可跳過輸密碼的步驟。該網頁可切換中英文頁面
 - d. 依語音提示，輸入對方的電話，然後按#號(例如 011-886-2-77303111#)。請留意按#號之後「不要」再按撥號鍵，等系統轉接即可。
- 註：只有撥打國際電話時才要透過 E 卡兩段式撥號；若打到其他國家，電話是 011-該國國碼-對方電話#。E 卡在美國各城市都有當地的進站號碼，但您是用手機撥進站號碼，不論撥哪個城市的進站號，收費都是相同的，因此您可使用 1-646-2173795 或 1-925-265-0034 兩個進站號。若您用市話或公用電話撥進站，才需要撥打當地的進站號。各地進站號不定時會變更，您可連結 www.dynasky.com 查詢。不建議您撥打免付費進站號碼，這樣 E 卡的分鐘數會少很多。
5. 若您的通話方案是以月計費方案 C(該方案可直撥台灣市話無限量)，請直撥 011-886(或+886)-市話區碼去 0-市話號碼。若要直撥台灣手機，必須另外儲值，請您連結 http://www.aerobile.com/eshop/tmobile-c-25_47.html 購買儲值，完成儲值後門號內即有額外的金額可支付「直撥台灣手機」的費用，每分鐘 0.14 美金。撥號方式為直撥 011-886(或+886)-手機號碼去 0。
 6. **從台灣打給您的 T-Mobile 門號**：019(006、002)-1-T-Mobile 手機門號。例如 019-1-1234567890。台灣的收費依台灣電信公司收費標準而定。
 7. **客服電話**：
 - a. T-Mobile 客服：在美國手機直撥 611(免費客服)或市話、skype 撥 18009378997(免費客服)→皆為英文語音客服(可查餘額、改方案，系統會跟您要四位數密碼，開卡時是幫您預設 1111)
 - b. 擎天 E 卡客服：市話或 skype 撥 18008266689→免費中文真人客服
 - c. 翔翼通訊美國客服：919-453-5168、919-261-7889→中、英、台語真人客服
 - d. 翔翼通訊台灣客服：02-77303111→中、台語真人客服
 8. **餘額查詢**：收機按#999#，然後按「撥出」
 9. **儲值**：當您餘額快用完，可連結 http://www.aerobile.com/eshop/tmobile-c-25_47.html 購買「儲值」(流程和您網購電話卡相同)，若您選擇自行儲值，我們會把儲值碼 Email 到您的信箱；若選擇代儲值，我們會幫您完成遠端儲值(酌收手續費)。請留意務必買您門號所屬電信公司的儲值碼。
 10. **手機需求**：必須為四頻機，或具有 GSM850、GSM1900 兩種頻率的手機。您可連結 <http://www.sogi.com.tw/> 查詢手機是否有內建上述頻率。
 11. **在台灣漫遊**：請留意所有 T-Mobile 的費率僅適用「在美國使用」的情況，自 2011 年 10 月底開始，T-Mobile 已開通國際漫遊功能，但在非美國地區使用的費用非常貴，建議您不要在台灣使用(包括撥、接電話及收發簡訊、上網)。若因此而導致餘額不足，本公司恕不負責。
 12. **開機密碼**：若您的手機開機時會要求輸入 sim 卡密碼，請您務必關掉這個功能。美國 sim 卡沒有開機密碼可輸入。