

AeroBile 暢所欲言

www.aerobile.com

AeroBile Tuyo 美國手機預付卡-出租使用說明

1. 您的電話卡已開卡，電話號碼為_____。此電話號碼，可以先告知親友與接機的人，您到美國過了海關後就可以使用。
2. 因為是出租的門號，所以門號已經內含儲值金額_____，您儲值歸還時請務必確認餘額大於此金額，否則將從押金中抵扣。
3. 您額外購買的儲值，我們會在您出發前幾天幫您加到漲號裡，並以 e-mail 通知。
4. 飛機上可以將預付卡先裝到您的三頻或四頻機，到美國過了海關後，打開手機電源，等畫面顯示 Tuyo mobile 或是 T-mobile 即表示可以使用。
5. 打美國或加拿大：直撥 1-區域號碼-電話號碼。例如：1-919-2617889。
6. 打回台灣與世界各地：按 011-國碼-區域碼-市內碼。如台灣 011-886-222174504。致電台灣(市話)只需加付每分鐘 0.02 美元的國際電話費(每分鐘共 0.12 美元)。
7. 台灣的家人打您的手機 (Taiwan → US) 可用 019-1-您的手機 10 位數門號。他們也可以用其它打美國的方法打到此手機。您也可以請家人購買我們的翔翼通國際電話卡，以節省從台灣撥打給您的國際通話費。
8. 客服電話：
 - a. Tuyo 客服專線從手機撥 611(免費) 或 1-877-438-8896。接通後按 2 至英文客服。
 - b. AeroBile 中文客服專線(美國)1-919-2617889、1-919-435-5168(台灣)02-2217-0111 和 SKYPE ID: aerobile。若無人接聽，請留電話或 SKYPE ID，我們會盡快聯絡您。
9. 儲值服務：卡片儲值快用完時，請上我們網站 www.AeroBile.com 購買 Tuyo 儲值密碼。您可以用信用卡或 Paypal 付款，或者是請台灣親友 ATM 代匯款。收到款後，我們會將儲值碼 email 給您，您可以選擇自己儲值或由我們替您服務。自己儲值，請從手機直撥#627 然後按<SEND>，根據語音指示輸入儲值密碼，或由其他電話撥 1-877-438-8896，再輸入您的手機號碼，根據語音指示完成自動按鍵儲值；若由我們代為儲值，需時 0-24 hr，並收手續費 1 美金。

花費(美金)	增加儲值金額(美金)	有效期(天)
10	10	180
20	20	180
50	55	180

10. 餘額查詢：手機撥#225 或從其他電話撥免付費電話 1-877-438-8896 再輸入您的手機號碼來查詢。您也可以到 Tuyo 的網站註冊<https://app1.idt.net/debit/2.0/tuyo/account>，登入後可查詢您的餘額以及通話記錄。
11. 費率：
 - a. 撥打或接聽每一通電話會先收 0.10 美元的通話費
 - b. 美國國內撥打或接聽每分鐘收費 0.10 美金。
 - c. 撥打國際電話，每分鐘需加收國際通話費。Tuyo 的國際通話費相當低廉，打回台灣每分鐘只加收 0.02 美元。其他各國的費率請參考<http://www.tuyo.com/rates/intrates.aspx> 或見下表。
 - d. 簡訊美國國內每則 0.05 美元(發出或接收)，其他國家每則 0.10 美元(發出) 或是 0.05 美元(接收)
12. 手機需求：須自備 850Mhz 或 1900Mhz 的手機，即美國 GSM 手機或是台灣的三頻手機或四頻手機。如需租借/出售服務，請洽本網站美國手機出租項目。
13. 詳細說明：請上本公司網站www.AeroBile.com。

國際通話費用範例 (單位：美分/分鐘)：

每通國際電話總收費為：10 美分接通費 + 總通話分鐘數 x (10 美分 + 國際通話費)

國家	Tuyo 手機直撥	由地區進站 號碼接通	由 1-800 免付費 電話接通
只接聽	0 (美分/分鐘)	NA	NA
台灣市話	2	3	4.5
台灣手機	9	10.5	12
中國市話	2	2.5	4
中國手機	4	5	6.5
香港市話*	3	3	4.5
香港手機	3	5	6.5
美國	0	3	4.5
加拿大	2	2.5	4
英國市話	1.5	2	3.5
英國手機*	26	28	29.5
英國手機 (T-mobile system)	26	28	29.5
英國手機 (Vodafone system)	1.5	2	3.5
紐西蘭市話*	3	4	5.5
紐西蘭手機	28	31	3.25
澳洲市話 *	2	3	4.5
澳洲手機	17	20	21.5

AeroBile 暢所欲言