

## 加拿大 FIDO CARD 使用說明

### 謝謝您購買 AeroBile 的通訊服務 FIDO 預付卡

您的 SIM 卡 ☐ 已開卡,您的個人專屬加拿大手機門號為 \_\_\_\_\_  
☐ 未開卡,您的個人專屬加拿大手機門號會在開卡後由電子郵件通知

您 ☐ 有 ☐ 無購買擎天 eCard。通話密碼 (PIN) 在 eCard 上,請刮開。

eCard 進站號碼為 ☐ Montreal 514-448-9791, ☐ Vancouver 604-484-8088, ☐ Toronto 647-722-9333,  
☐ 866-889-9293(較貴)。

請保留此簡易說明以便您使用此加拿大手機門號 其他詳細說明 請參照 [www.AeroBile.com](http://www.AeroBile.com)。

### 使用方式

1. 到加拿大後把 sim 卡插入,把手機設定為 GSM850,1900 或 850/1900,等畫面顯示 Fido, Rogers 即表示可以使用。
2. 打加拿大: 1-xxx-###-#### <SEND> 手機通話費 C\$0.00-0.35/分 依時段與方案而定。打長途電話時需額外收費 C\$0.40/分,建議搭配 Ecard 使用。
3. 打國際長途
  - A. **手機配合 eCard** – 加拿大→Taiwan, or China; 除 FIDO 手機通話費外,市內電話進站額外加 US\$0.02/分, Ecard 1-866 進站額外加每分鐘 US\$0.05。
    - a. 撥 Ecard 進站號碼 <SEND> (最好將此號碼設為快速撥號),
    - b. 選擇語言
    - c. 依語音提示,輸入您的 eCard 通話密碼 (PIN); 若您有設定免撥 eCard 通話密碼,此步驟可省略
    - d. 依語音提示,輸入您要撥的對方電話號碼 +“#” (千萬不要再按<SEND> 否則分鐘數會少很多)

打台灣電話請撥: 011+886+城市區碼+電話號碼 + “#”字鍵  
(舉例: 撥往台北, 011-886-2-23700168#, 註: “2” 前面的“0”不用撥)  
打世界各地電話請撥: 011+國家碼+城市區碼+電話號碼 + “#”字鍵  
(舉例: 撥往上海, 011-86-21-12345678#)
  - B. **手機直撥 (沒有配合 eCard)** – 加拿大→Taiwan,; 除 FIDO 手機通話費外 再加 C\$1.50/分
    - a. 011+國碼+地區碼+電話號碼; 例如撥回台北 011 886 2 44445555 <SEND> 註“2” 前面的“0”不用撥。
4. 台灣家人撥打您的加拿大手機 (Taiwan → Canada)
  - A. 019 1+ 您的手機 10 位數門號 (也可以用 006, 002 等替代 019; 或使用 24hr 皆便宜的擎天 eCard)。

### 客服電話

5. FIDO 客服專線 設定語音信箱,簡訊功能: 從手機撥免費\*611。
6. 擎天 eCard 服務電話(加拿大)1-866-290-0101 (台灣) 02-2322-4189 24hr。
7. AeroBile 客服 skype ID: aerobile。

### 儲值服務

8. 請到[www.AeroBile.com](http://www.AeroBile.com) 購買 FIDO,或 eCard 儲值密碼
9. 您可以請台灣親友代為轉帳付款或用 Paypal(含信用卡)線上付款,我們會將儲值密碼 email 或簡訊給您;
10. FIDO: 從您的手機按你的手機 \*868, 然後依語音輸入 14 位儲值密碼。
11. eCard 儲值方法: 我們可以代您處理; 或找一般固定電話打給擎天 eCard 客服 1-866-290-0101 告知客服儲值密碼 客服馬上幫您儲值; 用您的手機也可以打給擎天,但您的手機可能會被收通話費。

### 餘額查詢

12. **FIDO**: 從您的手機按\*225 (\*BAL) 然後按 SEND。
13. **ECard**: 找一固定電話 打給擎天 eCard 客服 (美國) 1-866-290-0101。